



STUDIO PIZZANO

COMMERCIALISTA E REVISORE LEGALE

www.studiopizzano.it

PORTALE UNIFICATO PER AGENZIA DELLE ENTRATE E AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE

Pubblicato il 20 Marzo 2025 di Sabatino Pizzano



Dal 18 marzo 2025, accedere ai servizi fiscali online diventa più semplice grazie al nuovo portale integrato che unisce l'Agenzia delle Entrate (AdE) e l'Agenzia delle Entrate-Riscossione (AdER). La nuova homepage condivisa permette di raggiungere con un solo clic tutti i principali servizi, dalle funzionalità del cassetto fiscale alla gestione della tessera sanitaria, dai pagamenti online alle informazioni sulla rottamazione delle cartelle. Il progetto, che si presenta con lo slogan "Due Agenzie al servizio del Paese", punta a ottimizzare l'esperienza utente eliminando la necessità di navigare tra piattaforme diverse quando non strettamente necessario.

La rivoluzione digitale dell'amministrazione fiscale

La trasformazione del sito dell'Agenzia delle Entrate non è un semplice restyling grafico, ma un **ripensamento strutturale della modalità di interazione tra cittadini e amministrazione fiscale**. Il nuovo portale unificato rappresenta un'evoluzione significativa nell'approccio ai servizi pubblici digitali, rispondendo alla crescente domanda di accessibilità e immediatezza.

La scelta di unificare l'accesso ai servizi di AdE e AdER nasce dall'esigenza di semplificare la vita dei contribuenti, spesso disorientati dalla molteplicità di piattaforme e procedure. Con la nuova interfaccia, l'utente trova immediatamente a disposizione i servizi più utilizzati e le notizie più rilevanti, senza dover navigare tra siti diversi.

Questo cambiamento si inserisce nel più ampio contesto della digitalizzazione della pubblica amministrazione, un processo accelerato negli ultimi anni dalla necessità di garantire servizi accessibili anche a distanza. La pandemia ha evidenziato l'importanza di strumenti digitali efficienti, spingendo verso soluzioni che riducano la necessità di spostamenti fisici e contatti diretti.

Il Decreto Semplificazioni (D.L. 76/2020) aveva già posto le basi normative per questo tipo di evoluzione, prevedendo misure specifiche per favorire la digitalizzazione dei servizi pubblici. Il nuovo portale rappresenta quindi l'attuazione concreta di queste disposizioni nel settore fiscale.

Architettura e funzionalità del nuovo portale

Il nuovo portale si distingue per una struttura pensata per massimizzare l'intuitività e minimizzare i passaggi necessari per raggiungere i servizi desiderati. L'homepage è stata concepita come un **hub centrale di accesso** che mette in primo piano:

- I servizi online più richiesti,
- Le ultime notizie fiscali e i provvedimenti recenti,
- Le scadenze imminenti,
- I link diretti alle aree riservate di entrambe le Agenzie.

La navigazione è stata ottimizzata per consentire di raggiungere qualsiasi servizio con un numero minimo di clic, seguendo i principi della user experience contemporanea. I contenuti sono organizzati in modo da distinguere chiaramente le funzionalità relative all'Agenzia delle Entrate da quelle dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione, mantenendo però un'interfaccia coerente.

La pagina mantiene sempre visibili i collegamenti ai siti istituzionali specifici delle due Agenzie, per chi avesse necessità di accedere alle funzionalità complete dei portali originari. Questa soluzione ibrida consente di soddisfare sia chi cerca un accesso rapido ai servizi più comuni, sia gli utenti professionali che necessitano delle funzionalità avanzate.

Nel design del portale, particolare attenzione è stata dedicata all'accessibilità, con scelte grafiche e strutturali che facilitano la navigazione anche per utenti con disabilità, in conformità con le linee guida per l'accessibilità dei siti web pubblici (WCAG 2.1).

Servizi principali: dalla prenotazione appuntamenti al cassetto fiscale

Tra le novità più rilevanti del portale unificato spicca il sistema integrato di prenotazione degli appuntamenti. Questa funzionalità rappresenta un **significativo miglioramento nell'interazione con gli uffici fiscali**, permettendo agli utenti di:

- Selezionare il tipo di assistenza necessaria tra fiscale, catastale/ipotecaria o relativa alla riscossione,
- Scegliere la modalità di consulenza preferita: sportello fisico o videochiamata,
- Individuare l'ufficio più vicino o più adatto alle proprie esigenze,
- Selezionare data e orario disponibili.

La modalità di videochiamata, introdotta durante la pandemia e ora consolidata, consente di ottenere assistenza diretta senza necessità di spostamento fisico, con vantaggi evidenti in termini di tempo e comodità.

Per quanto riguarda i servizi "classici", il nuovo portale facilita l'accesso al cassetto fiscale, strumento fondamentale per la gestione della propria posizione tributaria. Attraverso questa sezione, accessibile con le credenziali SPID, CIE o CNS, i contribuenti possono:

- Consultare la propria situazione fiscale,
- Visualizzare e scaricare dichiarazioni, versamenti e certificazioni,
- Monitorare eventuali rimborsi in corso,
- Accedere alla propria corrispondenza con l'amministrazione fiscale.

Gestione delle cartelle e pagamenti: novità e semplificazioni

L'integrazione tra AdE e AdER risulta particolarmente vantaggiosa nella gestione delle cartelle esattoriali e dei pagamenti. Il nuovo portale consente di accedere direttamente alle funzionalità relative alla riscossione, tra cui:

- Consultazione delle cartelle a proprio carico,
- Verifica dello stato dei pagamenti,
- Richiesta di rateizzazione,
- Accesso alle informazioni sulla rottamazione,
- Pagamenti online tramite PagoPA.

L'utente può visualizzare in tempo reale la propria situazione debitoria e procedere immediatamente al pagamento o alla richiesta di piani di dilazione, senza necessità di spostarsi tra piattaforme diverse.

La sezione dedicata alla "rottamazione quater" (prevista dalla Legge n. 197/2022) risulta particolarmente utile per chi ha aderito a questa misura, consentendo di monitorare lo stato delle rate e rispettare le scadenze previste.

www.studiopizzano.it

© RIPRODUZIONE RISERVATA